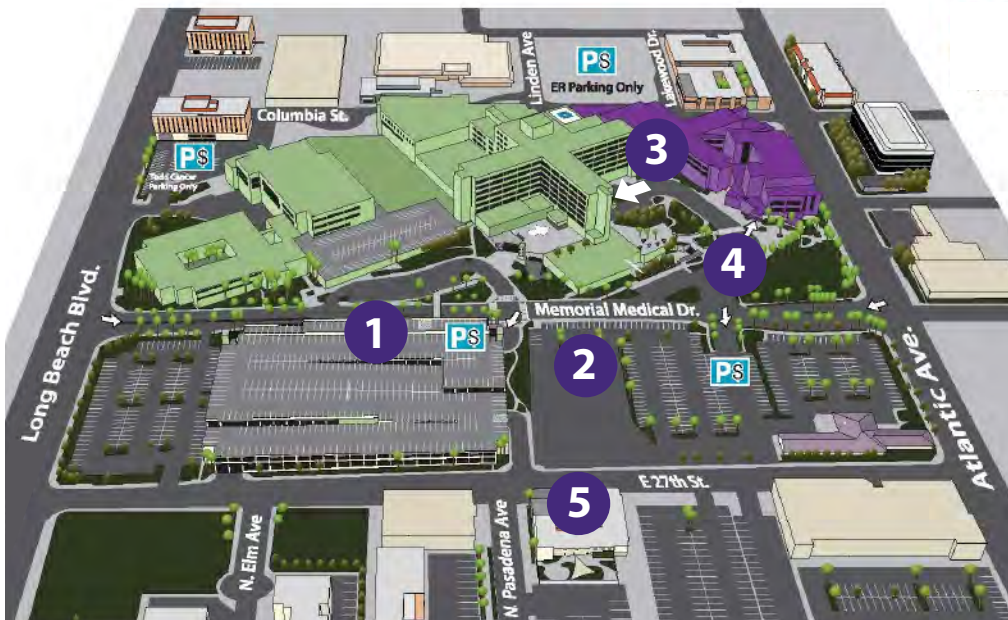


Miller Children's & Women's Hospital Long Beach



- 1 Estacionamiento para visitantes, planta baja del edificio de estacionamiento, \$5 por día
- 2 Estacionamiento para padres y visitantes, \$5 por día
- 3 Servicio de estacionamiento valet de la entrada del Long Beach Memorial
- 4 Entrada al Miller Children's Pavilion
- 5 Casa Ronald McDonald de Long Beach

Guía para padres

Mi hijo va a ser transportado, y – ¿ahora qué?




Miller
Children's & Women's
Hospital Long Beach
Transport Program
MEMORIALCARE HEALTH SYSTEM

2801 Atlantic Ave.
Long Beach, CA 90806

Bienvenido al Miller Children's & Women's Hospital Long Beach

Su hijo será trasladado al Miller Children's con la ayuda de nuestro equipo dedicado del Programa de Transporte. El equipo brinda el mismo nivel de atención médica durante el transporte por tierra o aire que su hijo recibirá en el Miller Children's.

En esta guía, encontrará información importante sobre el Miller Children's, incluyendo las normas de visitación, los servicios y un resumen de cada una de las unidades de cuidados intensivos. El equipo de transporte de su hijo estará disponible para contestar sus preguntas durante su viaje al Miller Children's.

A su llegada

Favor de registrarse en la recepción de seguridad ubicada en el vestíbulo para recibir un gafete de visitante. La enfermera de cabecera de la unidad de atención médica de su hijo le dará información sobre las normas de visitación y una orientación breve sobre la unidad específica en la que se encuentre su hijo.

Las normas de seguridad y visitación

Animamos a los padres a que estén con sus hijos el mayor tiempo posible. Sin embargo, por la protección y seguridad de nuestros pacientes, los padres, visitantes y equipos de atención médica, le pedimos que nos ayude siguiendo nuestras normas de visitación. Dichas normas fueron diseñadas para fomentar un ambiente seguro en el cual los niños se puedan recuperar más rápidamente y con menos complicaciones.

Las horas generales de visitación son de 8 a.m. a 9 p.m.

- Les proveemos información médica sólo a los padres o tutores legales.
- El padre/ tutor del paciente recibirá un gafete "para padres" para ayudarle a entrar más fácilmente cada vez que tenga que venir al hospital durante la estadía de su hijo.
- Todo visitante (de 18 años o más de edad) debe presentar una identificación con fotografía emitida por el gobierno al registrarse y recibirá un gafete de "visitante," el cual se deberá renovar cada día que venga al hospital.
- Todos los gafetes deben ser visibles.

Por favor cumpla con las reglas y peticiones que le haga el equipo de atención médica de su hijo durante su visita.

Números de teléfono importantes:

Ayuda espiritual
(562) 933-1450

Centro de Recursos para la Familia
(562) 933-8050

Hematología/oncología pediátrica
(562) 661-1300

Operadora del hospital
(562) 933-2000

Pediatría general
(562) 933-8200

Representantes de Servicio al Cliente
(562) 933-9315

Sección Oeste del Miller Children's
(562) 933-9200

Servicios de interpretación
(562) 933-1113

Unidad de cuidados intensivos pediátricos (PICU)
(562) 933-8300

Unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU)
(562) 933-8100

Pasar la noche

Animamos a los padres o colaboradores en la atención médica a permanecer en la habitación, si así lo desean. Por favor hable con su enfermera sobre las opciones que tiene para pasar la noche en el hospital.

Las Casa Ronald McDonald Long Beach

Las Casas Ronald McDonald del sur de California® sirven como una "segunda casa" para familias cuyos hijos reciben tratamiento para el cáncer y otras enfermedades que ponen en peligro sus vidas en hospitales e instalaciones médicas. Ahí se provee alojamiento económico y muchas veces gratuito para familias que tienen que viajar desde lejos mientras sus hijos reciben tratamiento.

- **Se requiere un depósito de \$10**
- **De \$25 a \$35/noche**

Puede efectuar su reservación a través del equipo de atención médica de su hijo. Para más información por favor llame al (562) 285-4300.






Las comidas

Las comidas de su hijo se a horarios específicos del día. Puede pedirle bocadillos al equipo de atención médica de su hijo.

- **Desayuno: 8:15 a 8:45 a.m.**
- **Almuerzo: de mediodía a 12:45 p.m.**
- **Cena: 4:45 a 5:45 p.m.**

Lote y edificio de estacionamiento para visitantes

Situado sobre Memorial Medical Center Dr. y la avenida Atlantic. Abierto las 24 horas del día, 7 días a la semana, incluyendo los días festivos.

-  El estacionamiento es gratuito durante los primeros 30 minutos, de ahí en fuera se paga \$5 por día.
-  Hay servicio de estacionamiento valet gratuito disponible de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m.
 -  Aunque el servicio de valet es gratuito, usted aún se verá obligado a pagar por el estacionamiento.
-  Puede pagar por el estacionamiento en una de las siete máquinas de auto-pago ubicadas a lo largo de todo el establecimiento médico, incluyen do una en el vestíbulo del pabellón del Miller Children's y otra al lado de la oficina del servicio de valet.
-  Podría existir la posibilidad de que usted tenga que venir muy a menudo durante un período de tiempo prolongado. Si eso sucede, usted puede comprar pases de estacionamiento mensuales/de varios días.

Puede comprar los pases en el vestíbulo o en la oficina del servicio de valet.

 Pases de 5 días: \$20  Pases de 10 días: \$30  Pases Mensuales: \$50

Un mapa del Miller Children's está disponible al dorso.

La unidad de cuidados intensivos pediátricos del Miller Children's (PICU)



La unidad de cuidados intensivos pediátricos (PICU, por sus siglas en inglés) Cherese Mari Lauthere del Miller Children's goza de reconocimiento nacional cimi líder en cuidados intensivos pediátricos. Ya sea que estadía en nuestra PICU se haya planificado con anticipación o como resultado de una necesidad repentina y urgente, tener a su hijo hospitalizado en dicha unidad puede ser difícil. Se evalúan las necesidades físicas, psicológicas y sociales a la hora de ser hospitalizado, así como de forma continua durante su estadía en el hospital. La unidad también está diseñada para permitir que todos los pacientes y sus familiares puedan tener acceso visual a una enfermera en todo momento.

Información para ayudarle a comprender lo que es nuestra PICU

- El Miller Children's es un centro de traumatología de nivel II y hospitaliza a pacientes con una amplia variedad de lesiones traumatológicas. La PICU cuenta con 28 camas y brinda atención médica a más de 1,300 niños pequeños, niños, adolescentes y adultos jóvenes que padecen de alguna enfermedad o lesión grave y que podrían necesitar supervisión especializada constante.
- El Miller Children's está clasificado a nivel nacional en el percentil 10 respecto a la prevención de infecciones nosocomiales. Nuestra PICU fue construida con diseños basados en evidencia para prevenir infecciones.
- La PICU es reconocida por sus terapias de punta para los traumatismos en la cabeza, los trastornos respiratorios y la cirugía cardíaca pediátrica. Equipado con tecnología avanzada, nuestro dedicado equipo de atención médica acelera el tiempo de recuperación reduciendo la incapacidad y aliviando el dolor por enfermedades y lesiones graves.
- La PICU está siendo ampliada y, gracias a la aportación de los padres, esto crea un espacio que se aleja del ambiente estándar de una unidad de cuidados intensivos, y en su lugar ofrece un ambiente cálido, reconfortante y tranquilizante, asegurando así sacar el mayor provecho de la sanación. Nuestra recientemente renovada unidad cuenta con habitaciones completamente privadas con sofá cama para los padres, estaciones de enfermería personales, una sala familiar propicia para menores y más.

La unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU)



La unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU, por sus siglas en inglés) del Miller Children's cuenta con un equipo de atención médica experto que se especializa en el cuidado de bebés prematuros y gravemente enfermos. La NICU ha sido designada como nivel III, lo que significa que cumple con los criterios de regulación estrictos del estado para brindar el más alto nivel de atención médica a bebés que están muy enfermos y que necesitan una intervención quirúrgica inmediata o pesan menos de dos libras.

Información para ayudarle a comprender lo que es nuestra NICU

- Para brindarle el mejor cuidado a su bebé, el equipo de la NICU podría tener que mover a los bebés de una habitación a otra conforme vaya cambiando su estado; cada habitación tiene equipo médico diferente que se utiliza para atender a su bebé. El equipo de atención médica de su bebé le explicará lo que es y para qué utiliza cada aparato.
- La NICU tiene consultoras y educadoras de lactancia que también son enfermeras diplomadas con muchos años de experiencia trabajando con bebés, padres y familias en la NICU. Estas consultoras dedicadas están disponibles para ayudar a las madres a proporcionarle leche materna extraída y/o amamantar a su(s) bebé/bebés durante su hospitalización aún más allá.
- El Miller Children's y March of Dimes han colaborado para ofrecer nuestro programa de Padres Mentores de la NICU para brindar apoyo a las familias durante su estadía en el hospital.
- La unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU) del Miller Children's es una de las más grandes del estado de California. Más de 25 hospitales comunitarios nos remiten pacientes. Cada año más de 1,000 familias confían en la NICU del Miller Children's para la atención médica de sus recién nacidos.

Los servicios del Miller Children's

Para el bienestar de las familias

Línea de servicio al cliente

(562) 933-9315
Oficina abierta de lunes a viernes | 7 a.m. a 5:30 p.m.
Después de horas hábiles: los recados se contestan dentro de 24 horas

Apoyo de Padre a Padre

(562) 933-8044

Ayuda espiritual

(562) 933-1450
Oficina abierta de lunes a viernes | 8 a.m. a 4:30 p.m.
La capilla siempre está abierta
Ubicada en el primer piso cerca al vestíbulo del Long Beach Memorial

Programa Tiempo para los Hermanos

(562) 933-0806
Disponible los siete días de la semana | 4:30 a 8:30 p.m.
Ubicado en el primer piso del vestíbulo del Miller Children's Pavilion



Lugares donde puede obtener lo que necesite

Tienda Essentials para Mamás/Bebés

(562) 933-2744
Abierto de lunes a viernes | 8 a.m. a 4 p.m.
Artículos disponibles para la lactancia y la maternidad
Ubicada en el Centro de Maternidad (2° piso)

Tienda de obsequios

(562) 933-2309
Lunes: 9:30 a.m. a 4:30 p.m.
Martes a viernes: 9:30 a.m. a 7:30 p.m.
Sábado y domingos: 1 a 4 p.m.
Ubicada en el vestíbulo del Long Beach Memorial (1er piso)

Farmacia del Long Beach Memorial

(562) 933-7048
Lunes a viernes: 9 a.m. a 10 p.m.
Sábado y domingos: 9 a.m. a 5:30 p.m.
Ubicada en el vestíbulo del Long Beach Memorial (1er piso)



Lugares para comer o comprar bocadillos

Plush Pantry

Cafetería del hospital | (562) 933-3079
Abierto todos los días | 6:30 a 9:30 a.m., 10 a.m. a 8:30 p.m. y 10:30 p.m. a 3:30 a.m.
Ubicada en la planta baja (cerca de la escalera mecánica)

Seaside Café

Comedor estilo restaurante: (562) 933-2340
Lunes a viernes abierto de 6:30 a.m. a 7 p.m.
Sábados abierto de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.
Ubicado en el vestíbulo del Long Beach Memorial (1er piso)

Café Good Life

Puesto de café y bocadillos:
(562) 933-1545 | Abierto lunes a viernes
Horas: 6:30 a.m. a 7 p.m.
Ubicación: fuera de los vestíbulos de los hospitales, debajo del toldo verde
Se sirve café Starbucks®

Máquinas del Plush Pantry con comida y bocadillos "listos para llevar"

Ubicaciones:

- Vestíbulo del Miller Children's Pavilion
- Vestíbulo para pacientes externos del Centro de Maternidad
- La cafetería Plush Pantry
- Vestíbulo de Long Beach Memorial

Carrito Fast Break *Carritos móviles de bocadillos*

Abierto de lunes a viernes, excepto los días festivos/durante eventos especiales

Horas y ubicaciones:

2:30 a 3:30 p.m.*

Miller Children's 3er piso
Sala de urgencias del Miller Children's

6 p.m.*

Sección Oeste del Miller Children's 2° piso

6:30 p.m.*

Archivos Médicos
1er piso

6:45 p.m.*

Sala de recuperación 2° piso

7 a 7:30 p.m.*

Sala de urgencias

7:30 a 8 p.m.*

4° piso

8 a 8:15 p.m.*

5° piso

8:45 a 9:15 p.m.*

7° piso
Alas A, B y C

9:15 a 9:45 p.m.*

3er piso
4 alas

9:45 a 9:55 p.m.*

2° piso, unidad pediátrica

9:55 a 10:15 p.m.*

2° piso, unidad de parto

**Hora aproximada de llegada*